

EPICOR財務系統完善管理 永東發揮優勢增競爭力



永東集團（國際）有限公司主席連忠輝

永東直巴管理有限公司正式成立於1994年，是香港主要跨境客運服務公司。公司從成立至今，已經發展成為一家具相當規模之跨境客運公司。現時已擁有自置中港兩地及過境車輛過百部，其中包括過境豪華大巴，中巴及豪華小車，員工超過500人。在EPICOR Enterprise財務方案的協助下，永東直巴將可再創佳績。

撰文：冼兆雄 | 攝影：張展銳、鄺銘漢

永東直巴憑多年豐富經驗，以專業之服務態度深獲各大社團、旅行社、政府機關、中外商業機構等客戶的信任。自1997年提供香港國際機場直通巴士服務，

成為香港國際機場五家巴士公司之一，在2005年更進駐香港迪士尼樂園提供跨境客運服務，同年獲選為亞洲國際博覽館跨境客運服務指定承辦商，成績有目共睹。

傳統財務系統成發展樽頸

永東集團（國際）有限公司主席連忠輝表示，公司初期以社區包圍服務及銷售車票為主，90年代起提供直通巴士服務，範



Data World董事兼總經理麥志輝

圍覆蓋廣州、福建、深圳等地，2000年起業務更趨多元化，包括在世界各地銷售香港國際機場直通巴士服務、香港迪士尼樂園及亞洲國際博覽館的雙向跨境客運服務等。

隨著業務迅速增長，傳統財務管理系統已不敷應用，管理問題逐漸浮現。連忠輝說：「直通巴士服務的2項主要支出為高速公路費用及汽油費，業者必須及時得知這些數據，方可全盤掌握營運開支，從而調整發展方針。使用傳統財務管理系統的話，往往要在1至2個月後才可得到所需數據，在旺季時情況尤為嚴重。」

嚴格篩選解決方案

連忠輝與財務總監經過2年嚴格篩選，最終採用EPICOR Enterprise解決方案。連氏表示，EPICOR Enterprise的多項傑出表現，令它成為最佳解決方案，他說：「在挑選財務系統時，我們考慮系統兼容性、界面、系統分工、數據保安及員工培訓等多項因素，EPICOR Enterprise在各方面均表現出色，自然成為我們的唯一選擇。」連忠輝續稱，採用EPICOR Enterprise財務系統後，工作效率即有明顯改善，更可推動企業無紙化及電子化。更令他感到欣喜的是，管理層成功控制人手增長速度，公司業務持續上升，但員工數目並無增加，足見EPICOR Enterprise

財務系統可將人力資源發揮至最大程度。

EPICOR Software (North Asia) Ltd 香港、南中國及台灣區域總監鄧永泉指出，EPICOR Enterprise具備強大財務管理及分析功能，適合不同行業人士使用。他說：「透過FRx財務分析模組，用戶可以將報表上的數據追蹤至交易層面。此外，EPICOR Enterprise獨特的匯入管理模組（Import Manager Module）兼容多款前台財務軟件，用戶毋須重新輸入資料，由舊系統過渡至新系統更為便利，大大縮短系統上線時間。」鄧永泉續稱，EPICOR Enterprise具備多公司、多語言及多幣值（Multicurrency）特點，用戶能於世界各地即時查閱及更新資料庫數據，並可將報表中的多國幣值轉化為單一國家幣值，帳務管理更添方便。

完善培訓助客戶熟習系統

7年來與EPICOR合作無間的Data World，多次榮獲EPICOR「亞洲區最佳合作夥伴（Partner of the year）」獎項，提供軟件產品及客戶之間擔當著重要角色，配合EPICOR發展提供不同服務。Data World董事兼總經理麥志輝表示，該公司非常重視對客戶的承諾，並以客戶的需要作為中心。他說：「我們非常重視用戶培訓及售後服務，會因應客戶需求及使用模組，提供一系列度身訂造的訓練課程，並與客戶訂立實施進行表，使客戶能循序漸進地熟習系統。完成訓練後，客戶可透過

模擬測試，得知實際操作時所發生的問題。」除培訓課程外，Data World亦設有獨立團隊，為客戶提供電話及電郵查詢、遙距支援及上門維護服務。

談及未來發展大計，連忠輝表示直通巴士服務已由單向轉為雙向，在接載香港市民往國內消費的同時，亦有內地市民透過直通巴士往香港購物及置業。隨著香港及深圳大都會化，南北對流逐步成型，內地市民消費力將進一步上升，直通巴士服務前景非常樂觀。目前永東已與本地發展商合作，為內地市民提供免費「睇樓團」，未來將利用直通巴士將港、澳、東莞、廣州及深圳等地串連，期望以交通帶動地區發展，推動珠江三角洲展覽業。【C】

Data World Solutions Limited

查詢熱線：2187 2000

網址：<http://www.dataworld.com.hk/dws>



EPICOR香港、南中國及台灣區域總監鄧永泉

EPICOR Software Corporation 中型企業最佳夥伴

全球軟件領導者EPICOR多年來致力發展企業資源規劃（ERP）、客戶關係管理（CRM）、供應鏈管理（SCM）等綜合軟件系統，以供應全球中介市場客戶的需要，憑藉創新科技，提供不同解決方案予各行業，使客戶能即時投入業務運作及加強競爭力。EPICOR Software共有三個主要產品：一為針對食物及餐飲業、酒店業及製藥業的分銷系統iScala，客戶包括四季酒店集團、凱悅酒店集團等；二為針對五金製造業的Vantage系統，三為針對服務行業如非牟利機構（紅十字會、英基國際學校等）及證券機構的Enterprise財務管理系統。鄧永泉透露，現時EPICOR為全球第6大ERP解決方案供應商，在中型企業客戶層具領導地位，未來將繼續提供嶄新ERP解決方案予亞洲區客戶，並致力將之本地化，以迎合客戶需要。