

Epicor ERP助仁興集團再創高峰 提升營運管理透明化 延續60年品牌傳奇

以品質及信譽為經營之道的仁興集團，50多年來成功打造以品質優越而享譽國際的注塑機械品牌傳奇。在60周年這重要時刻，仁興更與著名商務軟體解決方案供應商 EPICOR 合作，期望透過整合營運數據系統，提升管理透明化，以配合集團的持續發展及應付愈趨激烈的市場競爭。

撰文 李兆祥 | 攝影 張展銳



高精度及高剛性的 SP-A 注塑機系列是仁興的重點發展產品，深受客戶多年的信賴，全靠梁永祥、梁達祥及梁偉祥（左起）全情投入鑽研開發，但要提昇生產效率，還得要借助鄧永泉（右二）的 EPICOR ERP 系統和麥志輝（右一）所屬 Data World 的實施及支援服務。

仁興集團是香港注塑機械製作行業的始創者之一，由創辦人梁煙先生於 50 年代創立，一直專注研發注塑成型機，過去數十年業務穩步上揚，成功佔據業內領導者地位。仁興集團一直秉承「品質第一，信譽至上」的經營之道，力求「每一項工作及每一件產品，都能滿足每一個用戶的要求」，60 年來所研製的各式注塑成型機都以優越的品質而贏得國際市場的讚頌。90 年代初，仁興集團在深圳成立仁興機械（深圳）有限公司，自建廠房及購置進口生產設備，並獲取 ISO9001 品質保證，成為發展和研製各種精密優秀的注塑成型機、冷熱室金屬壓鑄機的領導者之一；今年集團位於佛山佔地二百畝的超級工業園將落成，到時除加強研製注塑成型機及金屬壓鑄機外，更計劃進軍其他精密機械的範疇。

仁興這名字在製作注塑機械行業內無人不知曉。仁興集團董事梁偉祥表示：「客戶都說我們的產品機械剛性、耐用性出眾，因此

以至二手市場都成為客戶的首選！」能夠得到客戶的讚譽絕對不是一朝一夕的事情。

時機成熟 引進ERP系統

經過 60 年穩步發展，仁興集團擁有的不但是多個重型設備製造基地、精湛的製作工藝，還有一個優秀的機械設計、製造及管理團隊。隨著是集團的業務迅速發展，數據和資料愈趨繁複，怎樣好好運用和處理以促進工作效率和生產進度成為了一大學問。此外，業內的競爭愈趨激烈、成本上漲和人才短缺等等問題，皆成為仁興集團未來業務發展的挑戰。集團抓緊時機決定引入管理更全面、分析能力更強的 EPICOR ERP 企業資源規劃系統，希望透過國際性的 ERP 系統和 Data World 細心周全的實施及支援服務，能夠進一步提升生產流程整合，助長整體營運效益。

「早在 80 年代仁興就有引進這種規劃系統的構思。」梁偉祥憶述：「不過當時的技術發展仍



仁興集團董事梁偉祥早就對資源管理系統感興趣，但直至有針對機械生產行業的 EPICOR ERP 系統出現，才放膽全面引入。

未及今天般成熟，才沒落實執行。」其時，集團有嘗試過引入 MRP 生產物料需求管理系統，但發覺仍有很多不足之處。「它只能照顧到存庫物料需求數據，不能與其他的會計、人力資源、物料供應等的數據相通並作整合；而且只能取得一大堆數字，缺乏數據分析，要我們花精神去理解和分析。」再者，當時的軟件系統未能配合企業以至市場上的急速變化，令仁興集團一直在這方面裹足不前。

經過梁偉祥及其餘二位董事不斷瞭解和與其他 ERP 系統作比較，最後認為 EPICOR 的 ERP 系統是最切合仁興集團的需要。另一董事梁達祥表示：「首先，EPICOR 是一家以美國為基地的公司，比較我們曾經接觸過的本港或國內 ERP 供應商，所提供的產品及服務更深入、細緻和全面；再者，在機械製作行業內，不少同業都已選用 EPICOR ERP 系統。」董事梁永祥又指出此際正好是集團擴充發展的重要時機，如果可以有一套更臻完善的國際化 ERP 系統，



仁興集團的管理層（左起）梁志健、梁達祥、梁永祥、梁偉祥及梁志康，祈望會有更遠大與時並進的發展。

將更有效支援管理層打理整個生產工序以至集團業務的運作，令業務可以持續穩固地發展。故此，仁興集團最終選擇了 EPICOR 這個發展完善的 ERP 系統。

掌握數據 分析扼要精準

梁偉祥表示：「當我們與其他 ERP 系統作比較時，EPICOR 更能配合我們企業的規模和行業性。Epicor ERP 系統更為適合我們這種機械生產商而設，其功能像度身訂造般照顧周到，由庫存、財務、生產、供應以至客戶資料等的數據分析、管理和運用都比較切合我們的需要。」

仁興集團指出他們提供多元化的生產模式，對掌握數據方面尤其關注。「準備接訂單時，公司需要翻查各種成本、庫存、資源、物料採購等等的資料，再加以分析和計算才可以向訂購客戶報價，這些工作都涉及不少人手和時間。在分秒必爭的市場上，如果我們可以透過系統充分掌握這數據，並能夠扼要、簡單而快捷地分析、管理、呈現數據，這便能大大提升我們的競爭力。」



EPICOR 香港、南中國及台灣區高級區域總監鄧永泉表示：「EPICOR 的 ERP 系統不但針對個別行業要求，更可進行『二次開發』，進一步滿足客戶的獨特需要。」

EPICOR 香港、南中國及台灣區高級區域總監鄧永泉指出：「EPICOR 正正符合仁興的要求，Epicor 其中的好處在於以企業儀表板 (dashboard) 等一系列較為圖像化的方式將複雜的分析數據展示，令管理層更易明白公司內部運作情況。」日後客戶更可以透過特有的 EPICOR Mobile Access 一以智能手機、平板電腦等流動通訊平台，於任何時間、地域和環境查看及執行 ERP 內的資訊和決定，進一步方便了解中型生產企業管理業務。「另外，EPICOR ERP 的預警能力高。例如，系統會設定安全倉數 (Safe Stock Level)，減低因為只缺一件物料而拖垮整個生產進度的情況出現；又例如，若某個生產程序出問題，系統會即時告知生產計劃經理，由他盡早重新排單，減低生產單延遲的可能性。」

支援全面 協助克服難關

仁興亦提及曾經嘗試過引進一些管理系統軟件，最後都是無疾而終，梁偉祥歸咎於決心問題。「但凡要執行一個全新的工作系統，既要不影響日常運作，又要重新學習及適應，員工和管理人員都要很大的決心。今次，我們更由管理層參與實施工程，期望透過我們積極推動，讓企業各部門能夠順利轉移到新系統的應用上。」

鄧永泉表示：「我們樂見管理層的積極參與，這亦是 ERP 成功上線的一重要基礎。而 EPICOR ERP 另一特別之處是容易實施，它的二次開發時間亦十分短，成本從而減低；另外，它的生產過程管理工具十分適合五金、塑膠及機械製造等行業。對從事注塑機械



Data World Solutions Ltd 董事及總經理麥志輝覺得再好的系統，都要有完善的實施及支援服務才能成功。「派出對個別行業有深入認知的顧問人員，可以為客戶提供更多解決問題的方案。」

製造的仁興更是適合不過。」

在執行實施及支援工作方面，跟 EPICOR 合作無間的 Data World Solutions Ltd 更為仁興集團提供這方面的服務，其董事及總經理麥志輝道：「我們以香港為基地，在深圳、上海等國內主要城市設有分公司和支援中心，會為選用了 EPICOR ERP 系統的客戶提供一站式培訓和指導等的諮詢及售後支援服務。我們會派出對 EPICOR ERP 系統和行業兩方面都有深入瞭解的顧問，協助仁興適應 ERP，並可以在短時間執行上線，加速他們體驗到從 ERP 系統得到的種種裨益。」

而且，在 EPICOR ERP 的協助和後期支援的幫助下，客戶可以得到短時間內上線、免卻額外支出、因應公司業務個別特性而作出迅速調校等等的好處。

瞭解到 EPICOR 的種種好處，仁興集團的管理層都大表信心。梁偉祥表示：「祈望你們幾個月後再來訪問，到時就可以向你們展示一個完善的 ERP 為仁興帶來甚麼效益！」

【C】

EPICOR ERP專為製造業提供整合 高效的企業資源管理解決方案

財務管理

- 總帳會計
- 應付帳款
- 應收帳款
- 現金管理
- 固定資產管理
- 合併和沖銷
- 多幣別管理
- 稅務銜街

客戶關係管理

- 聯絡資訊
- 銷售機會管理
- 案例管理
- 市場營銷管理
- 行動裝置銜接

銷售管理

- 預估與報價管理
- 訂單管理
- 需求管理
- 進階電子數據交換
- 網絡門市管理

人力資本管理

- 薪資管理
- 人力資源管理
- 培訓與招募
- 員工自我服務管理

服務管理

- 到場服務
- 合約管理
- 退貨處理

供應鏈管理

- 採購管理
- 貨源管理
- 庫存管理
- 出貨與收貨
- 倉儲管理
- 進階物料管理

生產管理

- 工單管理
- 精實生產
- 製造執行系統
- 品質保證
- 進階品質管理

生產計劃與排程

- 專案管理
- 預測與主排程管理
- 物料需求規劃
- 排程和資源管理
- 先進排程系統

產品資料管理

- 物料清單
- 生產途程管理
- 工程變更與版本控制
- 產品成本計算
- 產品生命週期管理
- 產品組態管理

企業绩效管理

- 管理報表工具
- 預算編制、規劃和預測
- 營運資料備份與資料倉儲
- 計分卡和關鍵績效指標
- 績效追蹤與數位儀表板

治理、風險與合規

- 風險管理
- 安全管理
- 公司治理
- 全球貿易法規符合
- 環境和能源管理

企業系統架構

- 服務導向架構 (SOA)
- 微軟®.NET Framework
- Web Services
- 作業系統與資料庫獨立
- SaaS, 託管, 依契約交付

全球業務管理

- 多公司營運管理
- 全球複合營運據點管理
- 多語系資料管理
- 系統主資料管理

EPICOR Software Co. Ltd.

Epicor 軟件公司 (已與 Activant Solutions Inc. 合併) 是一家全球領先的商業軟件解決方案提供商, 面向製造、分銷、零售和服務等多個行業。服務於中端市場和全球 1000 強企業旗下的業務部門, 擁有近 40 年的經驗。Epicor 為遍布於 150 多個國家/地區的 33,000 家客戶提供服務。Epicor 企業資源規劃 (ERP)、POS 管理 (POS)、供應鏈管理 (SCM) 以及人力資本管理 (HCM), 能夠幫助企業提高效率並提升盈利能力。Epicor 以技術創新的光榮歷史, 行業專業知識以及追求卓越的熱情, 激勵企業構建持久的競爭優勢。Epicor 利用單點責任制為當地企業、地區性企業和全球性企業提供全方位的服務。公司全球總部位於加利福尼亞州, 分支機構遍布全球。

想了解更多公司資訊, 請瀏覽 <http://www.epicor.com>

Data World Solutions Ltd.

Data World Solutions Limited (達訊顧問有限公司) 成立於 1983 年, 為歷史悠久的企業方案代理商, 更是 EPICOR 的企業合作夥伴, 並多次榮獲 EPICOR「亞洲區最佳合作夥伴 (Partner of the Year)」獎項。達訊提供一站式科技資訊方案, 包括企業資源規劃、客戶關係管理、人力資源管理、財務、銷售、倉庫管理、供應鏈管理、企業智能、生產製造管理、企業網路保安系統及 IT 基礎建設技術方案等。達訊更擁有專業企業方案顧問及技術人員隊伍, 為客戶提供業務需求分析、企業流程重組、系統整合開發、企業方案實施、系統支援、技術培訓等多元化服務, 更能因應客戶需要建立客戶化模組或其他系統。

達訊重視對客戶的承諾, 以客戶的需要為中心, 為客戶提高成本效益及利潤。隨著業務持續發展, 紮根香港的 Data World 已於深圳、上海等地設有分公司及支援中心, 為跨境客戶提供更貼身服務。

想了解更多公司資訊, 請瀏覽 <http://www.dataworld.com.hk/dws>