

資 本 雜 誌

CAPITAL

亨利美爾敦 EPICOR提升整體營運 加快數據管理

(左排-上至下) Data World Solutions Limited董事及總經理-麥志輝；EPICOR香港、南中國及台灣高級區域總監鄧永泉及亨利美爾敦有限公司董事張顯信
(右排-上至下) Data World Solutions Limited業務拓展經理郭美錫及亨利美爾敦有限公司總經理葉慧敏

張顯信從七十年代至今一直領導亨利美爾敦有限公司，多年來的經營宗旨都以信任和真誠待人，面對近年玩具業的嚴峻環境：工人工資飆升，成本上漲，行內競爭熾熱，產品價格又要維持競爭力。他認為：「以前國內低工資的優勢不再，面前的挑戰是怎樣改善生產效率，將管理工序系統化自動化，讓管理層可以有效指揮不同生產部門，再不用為尋找不同數據而煩惱，所以我們選擇利用EPICOR ERP管理系統代勞，以提升業務營運效率及財務管理。」

撰文 Patty | 攝影 張展銳



各代表均表示在新軟件上線的時間，必需有賴各方的配合，才可使軟件成功上線。

亨利美爾敦於1962年在香港成立，是一家生產玩具及贈品加工的製造商。與很多港資製造商一樣，於上世紀八十年代由香港進駐內地，先後進駐廣東省太平、石龍及現在的東莞，逾220萬平方呎的廠房均由自己設計。亨利美爾敦全面照顧工人的工作環境安全和心理健康，廠內除了有宿舍、食堂，還設有醫療中心及心理輔導室。同時，亨利美爾敦深信身為企業應該負起社會責任保護環境，所以廠內亦推行全面能源節約，擁有自己的污水處理系統等等。張顯

信表示：「我希望顧客看見我們出產的玩具時，還看見亨利美爾敦這些經營背後的核心價值。」

抓緊時機 改善工作效率

一直以玩具產品安全見稱的亨利美爾敦，已享譽歐美市場。近年，除了以過千萬投資建立品質實驗室之外，更優化企業管理系統，目的是希望利用EPICOR ERP提升整體營運，及加快報價時間。

「有很多與我一起打拼的伙伴，無論對廠內運作、生產過程等都瞭如指

掌，只是所利用的電腦管理軟件實在過時，未能跟上現在的管理步伐，例如生產資料和重要指標數字不連貫，無法提供即時數據協助、修正或管理分析。加上我們正在培養第二代接班人，倘若能由他們這批新一代接手管理整個業務，引入新的電腦軟件作為其第一步的考驗最為適合，所以我決定抓緊時機，使用EPICOR ERP企業管理系統。」張顯信坦言對EPICOR這間美國公司的軟件非常有信心，更知道EPICOR客戶均是行內的成功企業。另外，他欣賞Data World Solutions Limited提供完善諮詢及培訓服務，更對EPICOR ERP能提供即時數據，深感滿意。

1984年在美國上市的EPICOR，主打為中型企業市場提供ERP企業管理軟件，奠定在同業中的領導地位，專注服務對象分別有製造、分銷、酒店及零售等行業。據EPICOR香港、南中國及台灣高級區域總監鄧永泉引述資料表示：「我們成為中型企業ERP軟件的龍頭，是憑著專注行業發展，看準市場需要及明白營運者對軟件的要求，如上線時期短，無需額外支出及可以因應其業務的性質作出快速調校等，為企業提供如度身訂造的系統。」



亨利美爾敦逾220萬平方呎的廠房均由亨利美爾敦董事張顯信一手設計

亨利美爾敦總經理葉慧敏表示EPICOR ERP能協助管理數據及有效提供即時報價。



從管理到銷售報價 需要即時數據

說起選擇EPICOR的由來，亨利美爾敦總經理葉慧敏回憶當初尋找軟件時的經過：「當初發現舊的管理系統出現各種不敷應用的情況，因此我們在內地及香港接觸六間不同的電腦軟件公司來作軟件介紹，可惜他們只提供有限的企業管理軟件，沒有一套完善管理生產製作的軟件，直至我們遇到EPICOR。」經過嚴格的篩選後，亨利美爾敦最後挑選了EPICOR。

葉慧敏表示：「選擇EPICOR是有四大原因，首先，EPICOR ERP可以協助快速報價及計算成本，解決我們現有的問題；其次是它的生產計劃系統（Advanced Production Scheduling & Dashboard），以及能配合生產製作流程的MOM（Method of Manufacturing）系統和可以建立生產數據的車間管理系統MES（Manufacturing Executive System），都是我們選擇的關鍵。」

她續道：「以往為客戶報價時，不單要翻查採購資料，還要計算製作成本，才可以向客戶提供價錢。整個過程不但拖慢報價時間，而且接了生意後，有時會發現採購的資料已過時，隨時變成蝕本生意，因此感到非常煩惱。我一直想，為何沒有一個軟件可以一按掣便知道用料的供應，又可以掌握足夠的生產數據計算製作成本呢？經認識EPICOR ERP後，才知道我們日後可透過EPICOR ERP系統輕鬆管理數據，並有效地處理物料分配。」

引入EPICOR商業管理系統的Data World Solutions Limited於1983年在香港

扎根，一直致力為客戶引入最全面的解決方案。董事及總經理麥志輝憶述為亨利美爾敦推薦EPICOR時道：「我們介紹軟件時，透過舉辦研討會與不同廠商作交流，細心聆聽他們的需要。像亨利美爾敦的個案，我們在售前會派代表接觸廠內不同部門，了解運作實況，才推薦EPICOR。」

正如EPICOR的鄧永泉的經驗之談：「EPICOR完全明白廠商所面對的困境，他們想知道訂單當中來貨價格或定價所帶來的利潤等資料都十分困難，問題就是因為當中欠缺的是高透明度的管理。因此，EPICOR了解客戶的行業需要，將以往每天翻查無數次才得來的材料存量、成份證明書及來貨供應商等資料，透過同一個視窗，將所有資料清楚地展示出來，讓客戶一目了然。現在，客人再不需要數天才取得報價，而是在致電問價的一刻已經得到即時並準確的答案，這才是現今商業社會的營商之道。」

提升管理效率 改善問題核心

「現今的商業競爭劇烈，儘管我們有工作了二三十年經驗豐富的忠心員工，但對於公司銳意提高效率，實在是義不容辭。以往要清楚各生產流程及進度，都必須利用人手紀錄，缺乏數據支持，如每天要製作各種報表，不但花費大量人手，所需的時間亦很長。現在，EPICOR生產製作流程系統MOM的功能，能記錄所有相關的物料清單及生產流程。」因此，葉慧

敏決定利用EPICOR ERP，提升員工效率、加強管理透明度及提升整體營運效益。從此以後，管理層隨時可處理前線的生產及作出修正。

「一個企業管理軟件的成敗，往往取決於選擇是否適當。世上沒有最好的軟件，只有最適合的軟件。」鄧永泉分享道：「在新軟件上線的時間，必須靠員工的配合，因為新舊交替時，工作量大及培訓時間長，需要員工忍耐共同渡過，有些企業管理層，甚至會因此推行獎勵制度，推動員工參與，往往事半功倍。」

Data World的麥志輝亦語重心長地說：「要讓員工掌握及投入培訓，亦需從理解員工的工作模式入手，使軟件適合不同階層，同時，亦要照顧對軟件理解及應用能力較弱的員工，讓他們明白軟件的運作。Data World更非常看重售前的諮詢及售後的實施和培訓支援，務求讓用家享用一個簡單易用，卻又全方位的解決方案。」



鄧永泉指出EPICOR專注行業的發展，不但使他們深入了解企業面對的挑戰，而且更讓產品及服務切合客戶需要。

EPICOR Software Co. Ltd.

EPICOR是全球主要ERP軟件供應商之一，專注發展製造、分銷、酒店及零售等行業，並為超過150個國家及20,000位客戶提供整合型企業資源規劃（ERP）、客戶關係管理（CRM）、供應鏈管理（SCM）以及企業零售軟件解決方案。去年，EPICOR更榮獲美國Gartner Magic Quadrant評選為在「中端市場及Tier 2 — Oriented ERP」中具有遠見的供應商及Aberdeen Group選出為提供「最低平均項目擁有總成本（TCO）」的ERP供應商。EPICOR總部位於加州爾灣市，並在全球各地設有辦事處和分支機構。同時，提供了超過30種語言的解決方案。通過採用創新型服務導向型架構（SOA）和網絡服務技術。

EPICOR在中國迅速擴展

EPICOR這兩年在中國急速響起，這些全因EPICOR Software（North Asia）Ltd香港、南中國及台灣區域總監鄧永泉先生獨具慧眼，瞭解中國的ERP市場很大，需求增長速度也快，故極力開發中國市場。鄧先生又認為，目前最重要的是做好本地化工作。他並訂下中端市場為目標，因這些市場較容易切入，並希望能在這市場達到1億人民幣以上的銷售目標。

被問到EPICOR比起其他競爭對手有何優勢，鄧永泉認為EPICOR的產品更專業，特別是在生產過程及現場管理等方面，適合多品種生產工業。



Data World Solutions Limited