

CAPITAL



EPICOR ERP 助 TESCO 強化營運 提升管理質素 進一步拓展全球業務

豐達牙科器材有限公司 (TESCO) 成立於 1974 年，致力於國際知名牙科器械和材料的銷售、推廣與服務，在香港及中國牙科業界享有盛譽。總公司位於香港，並相繼在深圳、上海、北京和台灣設立了分公司與辦事機構，銷售管道遍及中國 150 多個城市。為進一步拓展全亞洲業務，TESCO 與著名商務軟體供應商 Epicor 合作，以資訊科技帶動業務，提升服務質素及效率，迎戰競爭愈趨激烈的營商環境。

撰文 冼兆雄 | 攝影 鄭銘漢

(左起) Data World Solutions Limited 董事兼總經理麥志輝、Epicor Software (North Asia) Ltd. 北亞區高級區域總監鄧永泉、豐達牙科器材 (香港) 有限公司行政總裁張振威、豐達牙科器材 (香港) 有限公司董事經理張振邦。

豐達牙科器材(香港)有限公司行政總裁張振威笑言，兄弟兩人對資訊科技甚感興趣，故此積極尋找合適的商務軟體供應商，他對Epicor 9帶來的效益甚感滿意。



以資訊科技帶動業務

張振威於1999年在香港科技大學畢業後加入TESCO，豐達牙科器材(香港)有限公司董事經理張振邦隨後於2003年加入公司，兩兄弟繼承家族事業。張振邦笑言，兩人記憶力遠不及父親，故此銳意引入資訊科技系統處理業務。「當年電腦尚未普及，父親對數百款瓷粉型號及倉存紀錄倒背如流；到了我們這一代，代理產品數目不斷增加，我們希望將人力資源投放於市場推廣部分，營運管理則交由資訊科技系統負責。」

TESCO最初使用簡單的會計系統，及後轉用小型企業資源管理系統(ERP)，隨著公司業

務持續增長，舊有系統已不敷應用，故此與著名的ERP軟件供應商Epicor進行洽商。張振威表示：「短短數年間，公司規模由10多人增至180多人，舊有系統未能支援多間公司的營運資料，對銷售分析影響甚大，亦未有足夠的管理及銷售報告工具。因此我們決定更換ERP系統，為公司將來在亞洲大展拳腳作好準備。」深入了解各項功能後，TESCO管理層決定採用Epicor 9，並由經驗豐富的Epicor代理商Data World Solutions Limited負責進行實施服務。

張振威在訪問中介紹TESCO的業務：「一般病人牙齒出現損傷或牙齒脫落，牙醫為病人進行診斷及治療後，便會印製牙齒模型；牙科技術師隨後根據牙醫擬定之治療計劃，因應患者的牙齒外觀及狀況，以瓷粉度身訂造牙冠、牙橋或義齒，或是採用電腦繪圖形式製作牙冠。TESCO除代理及生產上述瓷粉、金屬烤瓷牙冠、義齒及種植體物料外，亦代理牙科治療椅、X光系統、消毒爐、牙科工具等歐洲產品。公司代理產品眾多，以Epicor 9有系統地管理產品資訊及物流，大大提高了效率。」

豐達牙科器材(香港)有限公司行政總裁張振威憶述，公司初期以經營貿易業務為主，貨物類別涵蓋鐘錶、珠寶、鑽石等，甚至是石油鑽探機等；及後逐步轉營牙科產品業務，豐達公司創始人張德先生更與德國維他公司(VITA ZAHNFABRIK)展開合作，率先將金屬烤瓷引入中國市場。經過近30年發展，豐達/維他(TESCO/VITA)已成為中國金屬烤瓷市場的主角。



TESCO由芬蘭引進(Planmeca Compact i Touch)牙科治療機。



TESCO與德國維他公司展開合作，率先將金屬烤瓷引入中國市場。



Data World Solutions Limited
董事兼總經理麥志輝
因應 TESCO 需求，特別成立專案團隊，於 4 個月內完成系統實施的第一階段。

「相對其他行業，牙科這個行業相對規模較小，客戶僅為牙醫及牙科技術師，但這行業的專業水平要求極高。以 TESCO 為例，我們的專業團隊裡有牙醫、牙科技術師、牙科材料博士等，嚴謹地選擇最高質素的牙科產品及品牌。」張振威續稱，TESCO 與眾多國際知名的合作夥伴同為家族企業，擁有數十載合作關係，可提供穩定的產品質素及企業管治。

CRM與防偽系統整合 推行防偽積分計劃

TESCO 採用了 Epicor 9 的多個功能及模組，包括財務及供應鏈管理、銷售管理、產品資料管理、企業智慧 (Business Intelligence)、財務報表、現場服務管理 (Field Services) 及業務流程管理等，張振威對 Epicor 9 的靈活財務報表功能及多國語言支援最感滿意。「Epicor 9 建基於 WEB 2.0 及 SOA 架構，符合未來發展趨勢；在財務報表方面，只要簡單的拖拉動作，便能即時產生多個圖像化的銷售及財務報表，準確地詳列各種開支及銷售數據，對現今競爭激烈的營商環境尤其重要。另一方面，TESCO 業務遍佈大中華地區，Epicor 9 能支援多公司 (Multi-company) 及具備擴充能力，大幅提升營運效率，足以應付海外競爭者帶來的挑戰。」

展望將來，張振威期望繼續專注發展業務，並於短期內實施 Epicor 9 的客戶關係管理 (CRM) 部分。在進行 CRM 實施方案之餘，張振威期望將 Epicor 9 結合 VITA 瓷粉防偽系統，便於管理顧客需求及反應。「VITA 瓷粉大受牙科業者歡迎，近年湧現偽冒產品，為此豐達推出 VITA VIP 防偽積分計劃活動，客戶只須於網站輸入產品條碼，經過確認後即可領取積分；累計積分達到一定數目，即可換領禮品。此舉既可鼓勵用戶採用 VITA 產品，亦能協助他們辨別產品真偽，我們希望未來將此防偽系統加入 Epicor 9 的 CRM 內。」

專案團隊 滿足客戶需要

Data World Solutions Limited 董事兼總經理麥志輝指：「為針對 TESCO 的需要，公司特別成立專案團隊，專責與 TESCO 管理層研討各項細節。從多次研討當中，

我們明白到 TESCO 管理層非常重視管理控制 (Management Control) 及銷售分析功能，並要求於短時間內實施系統，故此專案團隊幾乎 24 小時工作，為 TESCO 加入多個度身訂造的分析模組及管理界面，短短 4 個月內即進入系統實施的第一階段。管理系統實施後，TESCO 指他們的工作效率大大提升。」

在支援工作方面，麥志輝表示 Data World 於香港、深圳、上海等主要城市設有分公司及支援中心，為客戶提供一站式培訓及指導等諮詢及售後支援服務，專業團隊會一直跟進客戶需要，因應他們的發展需要提供意見。鄧永泉補充，Epicor 設有客戶經理，專責解決客戶的疑問。

支援流動裝置 隨時隨地處理業務

Epicor Software (North Asia) Ltd. 北亞區高級區域總監鄧永泉表示，Epicor 為全球排名第五的 ERP 供應商，Epicor 9 解決方案具備擴充能力與彈性，足以應付今日的商業挑戰，應用於製造業、分銷業、零售業、酒店和服務業等多個行業範疇。「現時企業業務競爭激烈，最新版本的 Epicor ERP 功能得到進一步優化，大幅提升運作速度，以及詳盡數據和分析圖表，為中大型企業帶來前所未有的優勢。」

有見近年智能裝置及流動商務愈趨普及，Epicor 9 除基本的網站登入方式外，更加入名為「Epicor Mobile Access」的新技術，支援 iOS、Android 及 BlackBerry 作業系統。用戶可透過智能電話及平板電腦，實時進行批核工作、查閱及分析銷售數據等 ERP 功能，適合需要經常出國公幹的管理層成員使用。

【C】



EPICOR Software (North Asia) Co., Ltd.
北亞區區域經理鄧永泉指出，最新版本的 EPICOR ERP 功能得到進一步優化，大幅提升運作速度。

EPICOR ERP專為製造業提供整合 高效的企業資源管理解決方案

財務管理

- 總帳會計
- 應付帳款
- 應收帳款
- 現金管理
- 固定資產管理
- 合併和沖銷
- 多幣別管理
- 稅務銜銜

客戶關係管理

- 聯絡資訊
- 銷售機會管理
- 案例管理
- 市場營銷管理
- 行動裝置銜銜

銷售管理

- 預估與報價管理
- 訂單管理
- 需求管理
- 進階電子數據交換
- 網絡門市管理

人力資本管理

- 薪資管理
- 人力資源管理
- 培訓與招募
- 員工自我服務管理

服務管理

- 到場服務
- 合約管理
- 退貨處理

供應鏈管理

- 採購管理
- 貨源管理
- 庫存管理
- 出貨與收貨
- 倉儲管理
- 進階物料管理

生產管理

- 工單管理
- 精實生產
- 製造執行系統
- 品質保證
- 進階品質管理

生產計劃與排程

- 專案管理
- 預測與主排程管理
- 物料需求規劃
- 排程和資源管理
- 先進排程系統

產品資料管理

- 物料清單
- 生產途程管理
- 工程變更與版本控制
- 產品成本計算
- 產品生命週期管理
- 產品組態管理

企業績效管理

- 管理報表工具
- 預算編制、規劃和預測
- 營運資料備份與資料倉儲
- 計分卡和關鍵績效指標
- 績效追蹤與數位儀表板

治理、風險與合規

- 風險管理
- 安全管理
- 公司治理
- 全球貿易法規符合
- 環境和能源管理

企業系統架構

- 服務導向架構 (SOA)
- 微軟®.NET Framework
- Web Services
- 作業系統與資料庫獨立
- SaaS, 託管, 依契約交付

全球業務管理

- 多公司營運管理
- 全球複合營運據點管理
- 多語系資料管理
- 系統主資料管理

■ Epicor Software Corporation

Epicor 是一家全球領先的商業軟件開發商，現時為全球第五大 ERP 軟件供應商，更是中端市場管理軟件的領導者。Epicor 面向製造、分銷、零售和服務等多個行業，服務於中端市場和全球 1,000 家企業及旗下各地的業務分支，擁有近 40 年的經驗，為遍佈於 150 多個國家及地區的 20,000 家客戶提供服務，過去一年總收入高達 860 億美元。

Epicor 企業資源規劃方案 (ERP) 涵蓋多個範疇，例如銷售點管理 (POS)、供應鏈管理 (SCM) 以及人力資本管理 (HCM) 等，能夠幫助企業提高效率並提升盈利。Epicor 以技術創新的光榮歷史，行業專業知識以及追求卓越的熱情，激勵企業構建持久的競爭優勢。Epicor 利用單點責任制為當地企業、地區性企業和全球性企業提供全方位的服務。公司全球總部位於加利福尼亞州，分支機構遍佈全球。

想了解更多公司資訊，請瀏覽 <http://www.epicor.com>

■ Data World Solutions Limited

Data World Solutions Limited (達訊顧問有限公司) 成立於 1983 年，為歷史悠久的企業方案代理商，更是 Epicor 的企業合作夥伴，並多次榮獲 Epicor「亞洲區最佳合作夥伴 (Partner of the Year) 及亞洲區最佳銷售」獎項。

達訊的企業方案隊伍引進先進的技術，結合現代管理概念和嶄新科技，為各行業提供不同範疇的企業管理方案，包括：會計、財務分銷管理、企業資源規劃、客戶關係管理 (CRM)、人力資源管理 (HRM)、生產製造管理 (MRP)、供應鏈管理、倉庫管理、電子商務及企業智能 (BI) 等，協助客戶提升企業整體效率及生產力。達訊更擁有專業企業方案顧問及技術人員隊伍，為客戶提供業務需求分析、企業流程重組、系統整合開發、企業方案實施、系統支援、技術培訓等多元化服務，更能因應客戶需要建立客戶化模組或其他系統。

達訊重視對客戶的承諾，以客戶的需要為中心，為客戶提高成本效益及利潤。隨著業務持續發展，紮根香港的 Data World 已於上海、深圳等地設有分公司及支援中心，為跨境客戶提供更貼身服務。

想了解更多公司資訊，請瀏覽 <http://www.dataworld.com.hk/dws>