

蓆夢思嚴選商業解決方案

Data World夥同Epicor Software提升營運能力



左起：蓆夢思床褥傢具（香港）有限公司財務總監張永佳、Epicor Software區域經理鄧永泉、Data World 董事兼總經理麥志輝。

「以科學意念，締造更好睡眠」，是著名床褥品牌蓆夢思的成功要訣。蓆夢思床褥傢具（香港）有限公司財務總監張永佳表示，選擇合適的商業解決方案對提升營運能力有積極作用，蓆夢思對商業解決方案有四大要求：可以分析及整合不同的數據、能準確提出財務報告給管理層、供應商的經驗，以及有助集團日後擴張，最後，他們選擇了Data World Solutions Ltd.提議的Epicor方案，事實證明這個選擇是正確的。

蓆夢思於1925年成功研製『獨立袋裝彈簧』，並將製作科技註冊專利，可說是當時床褥業的一大突破。百多年來，蓆夢思一直致力為提高人類的睡眠質素而努力。蓆夢思相信，只有充份了解睡眠科學及睡眠問題，才能研製出最優良的床褥。時至今日，不少中國人皆視蓆夢思為優質彈簧床褥的同義詞。

蓆夢思床褥傢具（香港）有限公司財務總監張永佳稱，蓆夢思床褥在製造方面，有相當嚴格的標準，如獨立袋裝彈簧，必須經過壓縮才密封於纖維袋內，每個彈簧緊依人體曲線，為身體各部份提供最佳承托，一個人輾轉，絕不會影響另一個同床者。所用的物料，鋼絲都有固定要求，裝載彈簧的袋防虫防霉；布料選用阻燃物質；整個製造過

程，堅守產品檢定最高規格。

張永佳表示，蓆夢思床褥的質量，絕非市面一般平價產品所能比擬，許多五、六星級酒店，多選用他們公司的產品。

二十世紀末，世界經濟高速發展，各大公司需要準確的數據反映業務市場的要求。由顧客訂貨、倉庫儲存、運輸送貨，最後至財務報表，都極需一個連成一體的綜合商業方案輔助。

張永佳指他們曾聯繫多家提供商業解決方案的

公司，經多次接觸，聆聽及了解各個方案的優劣，最終選擇了Epicor提供的e by Epicor商業解決方案，並由其商業夥伴Data World Solutions Ltd.進行實施服務，以配合蓆夢思的發展需要。他認為一個優越的商業解決方案，對公司整體業務有重大的影響。他笑說自從採用了Epicor後，同事皆可準時下班。因為生產效率及準確性均大為提高，數據運算的錯誤亦大大減少。例如，一張客戶訂單之資料處理錯誤，可能便需要花大量的時間去補救。而採用了Epicor所提供的商業解決方案以後，人為的資料錯誤大大減少，可快而準地將數據轉交管理層，以應付瞬息萬變的市場需要。張永佳說。蓆夢思採用了Epicor之商業解決方案三年，業務有雙位數字的增長，但人力毋須增加，銷售成績表現良好，與

整體商業運作流程改善大有關係。

由於 Data World 是香港的公司，更能明白本地公司的需要，他們可以在這方面提供專業意見及緊密的聯繫。而 Epicor 商業解決方案所提供的完善功

能，使用時更能得心應手。張氏強調 Epicor 是一套完整的綜合方案，數據分析能深層地一步一步解構，不同部門的經理可以隨時取得需要資料，立即作出分析。他亦可每天查看當日各分店的銷

售情況。有了準確的數據分析，有助管理層迅速作出正確的決定。

倘若軟件操作有問題，他們既可聯絡 Data World，也可以找 Epicor 的專家支援，獲得雙重保障。

張永佳透露，夢思未來會繼續發展國內市場，在主要城市開設專門店及擴充銷售網絡。同時在香港找尋適合地點增加專門店，及在百貨公司增加分銷處及在零售店建立專櫃。

【C】



左起：Data World 業務發展總監莫忠祺、業務發展經理郭美蘭及董事兼總經理麥志輝，手持「2003 Epicor 商用軟件亞洲區傑出夥伴」之獎座。

EPICOR.

Epicor Software Corporation 研發能力載譽環球

Epicor Software區域經理鄧永泉表示，Epicor 是一套標準商貿應用軟件，適合各行各業的公司使用，修改能力亦較高，隨時可因應不同要求而修改軟件部份內容。夢思採用 Epicor，有90%吻合他們的需要，只有10%略作修改。

Epicor具備兩項重要功能，既有前端辦公室管理客戶關係功能（CRM），也有後端辦公室企業資源規劃功能（ERP），可以從容應付企業三個最重要的業務挑戰：從銷售到運作、財務和支援整合整個業務。Epicor能將業務與國際網路全面連接，由電子採購到店面、入口和市場。運作整合的CRM將客戶滿意度作為有力的競爭武器，是一套完整而又靈活的業務表現解決方案。鄧永泉稱，Epicor R&D 部門是在美國，以世界性的財務、管理、分銷各種狀況開發而成。



Data World Solutions Limited 助企業提升效能

專業提供電子商貿自動系統的Data World於1983年成立，總部設於香港，辦事處遍及深圳、東莞、上海及北京等中國主要城市。共有100名員工，超過70%的員工是系統實施及諮詢顧問、軟件開發訓練及顧客服務的資訊科技專才。Data World董事兼總經理麥志輝稱，由最基層的網絡保安系統至商業解決方案，都可以為客戶提供全面專業意見及技術服務。

現時，集團業務著重為各大中型公司，推廣實施商業方案。麥志輝表示香港是國際城市，所有方案都會著重世界級的標準，以便放諸任何地方皆適用。他說無論小型、中小型、中大型公司都會有不同要求，各自需要的功能及日後的支援服務都有所不同，作為全面軟件供應商，必需物色不同的軟件為不同規模的公司服務。

此外，Data World也是很多互聯網產品的分銷商，如 Intel Shiva、Net Structure、Axent、SonicWall等。除了提供標準商業應用軟件方案外，同時在標準產品發展附加功能，設計及為客戶制定度身定做的方案，以符合每一位客戶的商業需要。

Data World 經過21年的努力及資訊科技發展的經驗，為其取得良好的聲譽，並且屢次獲得業界獎項，更於2003年榮獲 Epicor商用軟件亞洲區傑出夥伴之殊榮，以最佳之銷售成績，傲視亞洲各地之其他 Epicor 代理商。

如欲索取有關商業方案之最新資料，請將已填妥之表格交回達訊顧問有限公司市場傳訊部

公司名稱：_____ 姓名：_____

電話：_____ 傳真：_____ 電郵：_____

電話：2185 1717 傳真：3151 7828 網址：www.dataworld.com.hk



EPICOR.
Platinum Partner