

CAPITAL

採用SAGE ACCPAC解決方案 海日昇加速國內發展步伐

製造業市場競爭日趨激烈，要在市場領導群雄，除了產品質素外，管理軟件亦絕不可少。近年不少港資及外資企業均選擇於內地開設廠房，透過企業管理軟件(ERP)，可有效管理分佈於各省的多個廠房。港資企業海日昇電器製品(深圳)有限公司選用Data World提供之SAGE ACCPAC解決方案，成功提升工作效率，業務蒸蒸日上。

撰文：冼兆雄 攝影：鄭銘漢



海日昇電器製品(深圳)有限公司總經理廖恩權先生

海日昇電器製品(深圳)有限公司自1997年於深圳寶安成立以來，專注汽車電子電器產品行業，主要為汽車應急電源、汽車充電器、汽車逆變轉換器、汽車輪胎加風機等多種產品。海日昇長期在國際市場上從事商業貿易，並利用國內優勢的地理位置和豐富的各種資源，研發和生產出高質素產品，通過ISO9001、SA8000等國際認證。

生產工序複雜 亟需軟件協助

海日昇電器製品(深圳)有限公司總經理廖恩權表示，海日昇的市場以美國為主，未來將會放眼於歐洲市場，致力開發北美市場，同時降低市場風險。公司剛於2006年10月完成遷移，將工場集中於一起，佔地超過11萬平方米，員工數目超過2000位。海日昇近年增長迅速，每年均達到雙位數字的增長率；為

有效控制生產成本，近年開始自行生產所需配件，包括五金及塑膠零件。隨著技術不斷進步，海日昇由OEM(Original Equipment Manufacturer，原始設備生產商)，近年逐步轉變為ODM(Original Design Manufacturer，原始設計製造商)，增加自行開發產品的比率。

廖恩權指出，開發產品數目增加，生產過程及生產複雜性大幅上升，需要



Data World Solutions Ltd. 董事兼總經理麥志輝先生



海日升電器製品(深圳)有限公司的廠房

軟件協助。為解決管理問題，2003年曾購買國內ERP，不過效果未符理想。「國內軟件屈指可數，功能都集中於報稅項目上。由於此類軟件根據國稅局及其他相關部門而設計，具備基本功能，以應付政府要求為優先，不過在管理價值方面卻稍嫌不足。此外，國內軟件公司在售後支援方面未算積極，系統靈活性亦有所限制。」

有效降低生產成本

衡量售價與軟件功能後，廖恩權有感SAGE ACCPAC功能強勁而且價錢實惠，最終決定採用SAGE ACCPAC軟件。近年原料價格波幅甚大，對於海日升此類自行生產零件的公司來說，需要採購大量原料，對原料價格最為敏感。「SAGE ACCPAC庫存管理方面表示出色，可同時管理分佈於各處的倉庫，跟進甚為方便。至於在採購方面，SAGE ACCPAC在採購決策上能有更清晰的參考，有助降低生產成本。」廖恩權指出，採用SAGE ACCPAC初期，員工需要使用電腦輸入資料，系統在員工輸入資料的同時會進行核對，減少出錯的情況，提升工作效率。管理層亦可透過「水晶報表 (Crystal Report)」，製作出各類分析報告，在愈趨激烈的市場中極為重要。

為協助員工善用軟件的各種功能，Data World在海日升購買SAGE ACCPAC後，特別在內地派駐工作人員，即時為

員工提供解答及顧問意見。廖恩權笑稱，Data World支援回應迅速，工作態度極佳，即使在非辦公時間，仍樂意為他們作出支援。

多元化支援服務

Data World Solutions Limited董事兼總經理麥志輝表示，SAGE ACCPAC除英文版本外，亦提供繁體中文及簡體中文界面，方便國內人士使用，對中港業務有所幫助。此外，SAGE ACCPAC擁有強大功能，集庫存、銷售、追蹤產品去向、生產等功能於一身，一套系統即可滿足客戶的多種需求，較諸其他軟件，SAGE ACCPAC在整合層面上更為完善。SAGE ACCPAC採用開放式平台，可整合各種商業智能 (Business Intelligence, B.I.) 工具，從中提取資料，繼而進行業務分析，客戶可迅速作出決策，在瞬息萬變

的市場中搶得先機。

SAGE ACCPAC提供不同版本，涵蓋中小企及大型企業，功能上大致相同，適合各類客戶使用。當客戶業務有所成長，需要使用更高級的版本時，只須透過簡單的更新動作，即可無痛提升功能，免卻轉移重要資料的麻煩。

麥志輝續指，Data World非常重視本地支援服務，為配合迅速發展的國內市場，Data World亦加快發展步伐，為客戶提供最完善的售後服務。以中國區為例，Data World於深圳、東莞、上海及北京設立分部，為南中國區客戶提供技術支援，客戶可透過熱線查詢，在緊急情況下，Data World會派遣香港技術人員前赴內地，為國內客戶提供上門服務。此外，Data World亦提供多元化的技術支援，包括電郵諮詢服務，取得客戶授權後，可透過網絡作出遠端支援，解決客戶的不同需要。

【C】

SAGE ACCPAC 為國內客戶提供優質服務

ACCPAC為國際知名的軟件公司，過去以開發會計軟件為主，近十年轉為開發ERP軟件。ACCPAC在軟件業上的出色表現，備受各界注目，於2004年被SAGE收購，並易名為SAGE ACCPAC。在SAGE的強大支援下，SAGE ACCPAC客戶基礎更為穩固，網絡更趨完善。

麥志輝表示，隨著中國加入世貿，外商可更容易進軍內地尋找商機，港商則可透過CEPA的優勢，繼續拓展版圖。「無論港商及外商，均希望透過軟件作出有效管理，SAGE ACCPAC在資源管理、保密監控、審計管理及使用界面等多個層面，比國內軟件優勝，正好符合他們的要求。」SAGE未來將會專注發展國內市場，並於2006年成立SAGE China，為國內客戶提供更緊密服務。

如欲查詢更多有關SAGE ACCPAC產品資料，可致電2185 1711或2185 1717。



Data World Solutions Limited
Expert in Business Management Solutions