

鎖業翹楚ASSA ABLOY擴版圖 ACCPAC系統協助整合業務



工欲善其事，必先利其器，在競爭激烈的商業社會裡，一套全面整合及具備伸延性的電子解決方案已是不可或缺的。就以造鎖聞名世界的 ASSA ABLOY 為例，集團使用供應商 Data World 代理的 ACCPAC 端對端商務管理的電子軟件系統，令業務滲透率更廣泛，該軟件更具備提升功能，可配合集團業務的不斷擴展。

撰文：劉國珠 攝影：鄭銘漢

ASSA 與 ABLOY 原為兩間造鎖公司，旗下的造鎖廠房已有 200 多年悠久歷史。兩者於 1994 年結盟而為 ASSA ABLOY 集團，初期主要從事製造門鎖，業務以北歐為主，經過 11 年不斷發展，現時的業務更多元化，包括製造門鎖、電子保安及酒店保安產品。集團近年致力發展造門技術，在世界各地，包括歐洲、北美洲及中國等，均設有造門廠房，並積極發展龐大的中國市場。

需要單一方案整合各地業務

隨著集團不斷壯大，必須採用一套完備的電子解決方案協助處理業務。至於選擇 Data World 提供的 ACCPAC 系統的原因，ASSA ABLOY 香港區董事總經理關富榮指出：「ACCPAC及Data World 可為集團在亞太區轄下的子公司提供地區性的支援服務，地域包括：中國、香港、新加

左起：ASSA ABLOY香港區董事總經理關富榮、ASSA ABLOY香港區財務總監楊文榮、Data World 董事兼總經理麥志輝、Data World企業方案經理陳振聲。

坡、馬來西亞、台灣、菲律賓、韓國、紐西蘭及澳洲等。集團轄下多個子公司都已採用了 ACCPAC 系統，部分更用上 5 年之久，而且成效顯著，為了令集團將來的營運更加一致，必須採用同一電子解決方案平台，集團遂於今年 5 月開始統一使用 ACCPAC 系統。」

關富榮透露，採用該軟件的另一優點是，可配合集團的獨特商業模式。「集團擁有不同的產品及牌子，在全球便有 100 間工廠生產鎖類產品，產品種類多不勝數。在制訂銷售策略時必須因應不同的消費客群來釐定，才能有效增加市場滲透率，從而提升集團的生意額。」ASSA ABLOY 香港區財務總監楊文樂介紹，現時集團使用的是 ACCPAC 5.3 軟件，「與過往使用的系統不同，該系統備有無限量的分析碼 (optional field)，可配合集團未來在區域內推行各種的銷售及市場推廣活動，例如該系統可以把市場業務細分，包括內部批發、門市、工程項目、自動門及專業用家像具規模的企業中電、地鐵等類別，令市場滲透率更廣闊。」

關富榮補充說，相比全球第二大的競爭對手，其業務的滲透率只及 ASSA ABLOY 的一半而已。ACCPAC 在營運方面，由於備有無限量的分析碼，可因應集團的業務狀況及需要增加項目以便進行更多的分析，管理層便更容易掌握集



解構 ACCPAC 系統

ACCPAC 是一套完全整合的端到端商務管理應用程序基礎軟件，能通過利用國際標準全球資訊網瀏覽器提供財務系統的完全接入，改變了一般市場業務管理解決方案的規則，讓客戶不再受地域限制，可以在任何時間和地點使用。此外，該軟件亦有多種語言版本可供使用，其多種貨幣模組不僅能支持增值稅及消費稅，還能符合當地的要求。

ACCPAC 的商業解決方案以先進的網絡式會計系統為核心，不但提供有彈性及完善的用家桌面功能，可透過其完全與互聯網接合的界面，於任何地點、任何時間進入 ACCPAC 的財務系統進行操作。會計系統中的單元包括：系統管理、總帳管理、固定資產、存貨控制、成本會計、應收帳、採購訂單、零售訂單、銷售訂單及應付帳等。此外隨著公司業務發展，企業更可靈活地選擇 ACCPAC 其他系統，從建立全功能的網上商店，到訂單處理，至倉庫管理，客戶關係管理與合作夥伴間之信息傳達，都可完全依賴 ACCPAC 的解決方案，作出迅速妥善的整合。

ACCPAC 擁有強大開發合作夥伴網絡，有 300 間多家合作夥伴在 ACCPAC Advantages Series 基礎上，針對各行業開發並推廣一系列的應用程序，從而對系統進行提升及擴充。

團的各項業務運作情況。他透露，該系統由 5 月運作至今非常暢順，沒有發生出不到單據的情況，而集團員工亦已適應系統的運作。

Data World 服務專業

楊文樂說 Data World 最打動他的是其提供的專業服務，他說：「採用全新系統，將資料遷移存在一定的難度，Data World 除了悉心指導員工如何使用軟件外，在我們開始使用系統的兩星期內，更派出技術顧問到來駐守，為我們提供即時支援。他們均擁有專門技能及知識，在系統測試過程中能夠明確指出有甚麼可以或不能做到，經不斷測試及改良，做出來的效果比我們原先所想的更好。」

楊文樂進一步指出，現時集團部分的工序涉及的資料都是以人手輸入，如安裝門、保養及維修等，而在展開第二階段時，ACCPAC 將進一步協助集團處理及分析每項工序涉及的成本，令集團

更能把將成本控制。他續稱，系統尚有很多功能，例如把資料輸入一些格式內，經由 (MS Query) 商業智能工具提取數據作進一步分析。

談到集團未來的發展方向，關富榮歸納出兩大範疇。第一是橫向發展，更深入研究電子保安產品。另外，是縱向發展，會加強投資渠道，除了從事製造產品，亦會強化銷售及售後服務，包括：電子及電動產品的保養及維修。而具備伸延性的 ACCPAC 系統，可為集團未來發展度身訂造更多適切的功能。他期望透過這個嶄新的平台，長遠可減少集團營運出現的數據失誤。

Data World 董事兼總經理麥志輝指出，該公司成立已有 20 年，而向用家提供 ACCPAC 系統已有 12 年，對系統的功能及操作可謂瞭如指掌。他指出，ACCPAC 具有兼容性，可容許分布在不同地域及採用不同的貨幣的公司共用同一平台，同時具備伸延性及無限量的功能容量，可配合不同行業業務的發展需要。【11】

Data World 小檔案

自 1993 年開始獲委任為 ACCPAC 香港區的指定代理商，並成為第一間 ACCPAC 認可培訓中心。在過去多年，Data World 曾獲 ACCPAC 頒發無數獎項，奠定其在亞洲最優秀商務合作夥伴地位。

查詢電話：2187 2000

網址：www.dataworld.com.hk