



(左起)日東科技(控股)有限公司董事總經理梁暢、日東科技(控股)有限公司主席畢天富、Epicor 北亞區高級區域總監鄧永泉。

日東 採用 Epicor ERP 方案 邁向訊息化道路

隨著科技迅速發展，現時企業已普遍採用資訊科技解決方案協助營運；在內地營商的中外企業亦積極步向訊息化及數碼化旅程，務求在競爭愈趨激烈的市場中緊握先機。著名智能裝備制造商日東科技(控股)有限公司採用 Epicor ERP 解決方案，協助集團邁向訊息化道路。

撰文 張軍 | 攝影 鄭銘漢

日東科技(控股)有限公司於 1984 年在香港成立，創業首年以生產焊錫機、生產線及清洗機等設備為主要業務，及後在機緣巧合下前赴內地開設來料加工廠；經過二十多年穩健發展，日東科技把握內地改革開放的機遇，集團成功於 2000 年 10 月在港交所主板上市。積累豐富管理、市場、生產、技術和工藝經驗，

現配備有現代化設施，集科研、設計、生產、銷售和服務為一體，在表面組裝技術(SMT)設備的研製方面已走在同業的前列，為客戶提供最優化及全方位的生產解決方案及服務。目前服務的高端產業有：SMT 表面貼裝設備、波峰焊、AOI、X-Ray 檢測設備，BGA 返修工作站、COB、COG，物流裝備、自動化生產線、汽車



日東科技(控股)有限公司主席畢天富表示：「作為堅持穩中求變的製造業者，日東需要的不僅是優秀的解決方案，更要求可堪信賴的合作夥伴。Epicor在美國擁有龐大研發團隊，產品持續更新，配合市場需要而作出改變，足以支援集團的長期發展策略。」

自動化裝備、以及精密鈹金為主的 ODM 加工業務，產品廣泛應用於汽車電子、電子機械、家用電器、醫療、交通、通訊、物流以及金融等。

作為韓國三星貼片機全球最大代理商，日東已經與三星成功合作 17 年，為客戶提供更先進、更優質、更完善的表面貼裝生產設備及解決方案。日東為客戶提供全套的 SMT 生產設備及解決方案，實現多元化發展，整合上下游資源，完善電子生產技術產業鏈。

多個產品組成系統 不利資源調配

日東科技(控股)有限公司主席畢天富表示，日東於 1985 年往內地設廠，是為首批進軍內地設廠的港商之一。日東早於九十年代已應用企業資源管理(ERP)解決方案，企業資訊清晰明瞭，對集團在 2000 年於香港主板上市甚有幫助。為彌補當時的 ERP 解決方案的不足，日東同時採用其他公司的財務軟件及客戶關係管理(CRM)軟件，但管理上難免出現問題。日東科技(控股)有限公司董事總經理梁暢指出，整個系統由多個品牌的產品組成，彼此難以連繫。「當進行數據統計及控制成本時，我們需要將營運數據從一個軟件抄寫到另一個軟件，當中出現不少錯誤及遺漏；此外，舊有的 ERP 系統技術相對落後，管理層進行商業決定時未能獲得足夠的營運數據，若持續倚靠人性化評估，將對集團造成難以彌補的影響。」

積極篩選全面化的ERP方案

隨著集團進一步壯大，這組被畢天富形容為「雜牌軍」的系統已不敷應用，管理層痛定思痛，決定尋找更優秀、更全面的 ERP 方案，最終選擇 Epicor ERP 解決方案，協助集團邁向訊息化道路。「現今工廠講求訊息化及數字化，機會稍縱即逝；客戶已採用訊息化系統，要與他們對接的話，集團必須跟上潮流。此外，採用更



日東科技(控股)有限公司董事總經理梁暢指出，企業實施 ERP 是個艱鉅而痛苦的過程。Epicor 提供完善的培訓服務，有助成功運作 ERP 系統。

完善的管理系統，亦有助我們研發配備相關技術的裝備產品，滿足客戶的需求。」

畢天富續稱，日東銷售網絡龐大，若未能成功訊息化，在現今的營商環境將難以生存。「Epicor ERP 功能相當全面，涵蓋分銷、製造、高級排程、財務管理、CRM、匯率計算等多個範疇，使我們能迅速掌握最新的生產工時資訊，有助集團控制及降低成本。我們相信在使用 Epicor ERP 解決方案後，將營運數據訊息化，管理層可隨時掌握最新營運資訊，得知生產成本及生產過程中有否出現問題，同時減省處理營運數據的人手。」梁暢坦言，企業實施 ERP 是個艱鉅而痛苦的過程，牽涉多個部門，員工亦需要重新學習系統及營運數據的處理方式。Epicor 提供完善的培訓服務，有助成功運作 ERP 系統。

畢天富對 Epicor 的 40 多年歷史及 3 萬多個企業客戶深具信心，相信兩家公司可以長期合作、攜手成長。「作為堅持穩中求變的製造業者，日東需要的不僅是優秀的解決方案，更要求可堪信賴的合作夥伴。Epicor 在美國擁有龐大研發團隊，產品持續更新，配合市場需要而作出改變，足以支援集團的長期發展策略。」

Epicor ERP支援按定單生產模式

Epicor 北亞區高級區域總監鄧永泉表示，現時 Epicor 已晉身成為全球第五大 ERP 解決方案供應商，



Epicor 北亞區高級區域總監鄧永泉表示：現時「Epicor 已晉身成為全球第五大 ERP 解決方案供應商。在亞太區來說，製造業是 Epicor 的主要服務對象。」



在中型企業客戶層更具有領導地位，多年來專注發展製造業、零售業以及分銷業等多個範疇。在亞太區來說，製造業是 Epicor 的主要服務對象。Epicor 非常重視中國市場，近年除於廣州設立技術中心外，更增設中國客戶支援中心。「日東屬於極具潛力的企業，它所屬的製造業亦是 Epicor 擅長的領域。製造業可分為按定單生產（Make-to-order）及按庫存生產（Make-to-stock），日東以生產機械及生產線為主要業務，屬於按定單生產的製造模式；Epicor ERP 解決方案可靈活而全面地應對上述兩種製造模式，在支援按定單生產模式的表現尤為突出。」

ERP方案持續更新 加入嶄新功能

作為全球五大 ERP 軟件供應商之一，Epicor 持續向客戶收集意見以改進系統；公司以 12 至 18 個月為更新週期，為旗下解決方案加入新功能，並免費為客戶提供升級版本，實現公司及客戶兩者攜手增值。鄧永泉以流動產品支援為例，說明 Epicor 在系統上的積極改進。「隨著流動網絡及設備的成熟，現時不少企業管理層擁有智能電話及裝置。過往的舊式 ERP 並未能支援這些智能產品，Epicor 則將流動技術加入解決方案內，使客戶能隨時隨地處理業務，加快應對市場轉變及審批過程。」此外，Epicor 亦吸收國際先進管理概念，設計

軟件時將精益生產（Lean Manufacturing）的理念加入解決方案當中。現時 Epicor 正為日東科技進行生產流程與解決方案的融合，當系統正式上線後，將進一步提供系統優化。

鄧永泉表示，客戶整合及供應商管理是未來趨勢，客戶現時可於互聯網下達訂單，查閱訂單進度。因應這個趨勢，Epicor ERP 最新版本已提供雲端運算模式，用戶可按自己需要選擇傳統模式或雲端模式去使用 Epicor ERP 系統。Epicor 現時率先於美國為欠缺資訊科技資源的企業提供一站式解決方案，包含伺服器、網絡通訊、資訊科技基建及軟件等配套，並且計劃於未來推廣至歐洲及亞太區。

自動化裝備勢成主流

展望將來，畢天富對裝備行業的前景甚感樂觀，認為此行業將在未來三年蓬勃發展。「與十九世紀英國及美國工業化轉移的情況相異，內地薪資水平持續上漲，自動化設備成為製造業者的最佳出路。現時中國正處於自動化及訊息化的時代，自動化裝備市場將進一步擴展，影響遍及所有行業，未來三年會是日東的發展良機。」畢天富續稱，日東科技擁有優秀的綜合競爭力，預期將投入大量資源在人力資源、設備更新、生產力提升上，作好準備迎接新機遇。

【C】

關於 Epicor

Epicor 為全球領先的商業軟件解決方案供應商，擁有近 40 年的經驗，面向製造、分銷、零售和服務等多個行業，服務於中端市場及全球 1,000 強企業旗下的業務部門。Epicor 為遍布於 150 多個國家及地區的 33,000 家客戶提供服務。Epicor 企業資源規劃（ERP）方案包含多個模塊；當中尤其以生產管理（PM）、銷售終端管理（POS）以及供應鏈管理（SCM），能夠幫助企業提高效率並提升盈利能力。



Data World Solutions Limited
Expert in Business Management Solutions