



潮安發展 洞悉先機 選用 Epicor ERP 實現鴻圖

市場瞬息萬變，行業競爭激烈，企業必須爭分奪秒，抓緊每個機遇。妥善處理龐雜資訊，選用合適的資源計劃系統（ERP）將有效管理及提升競爭力。潮安發展透過 Data World 引入 Epicor ERP 方案，取代原有的方案，業務效率大大提升，為實現鴻圖建立穩固基礎。

撰文 黃慕群 | 攝影 張展銳

潮安發展有限公司 (Chase On Development Ltd.) 一直致力於研發塑膠家庭用品。公司於 1979 年在香港成立，業務初期員工只有數十人，及後公司規模日漸擴大，並於國內自設廠房，現時廠房佔地面積超過五十萬平方呎，員工已逾六百人。潮安發展由初時專注於 OEM（原廠設備製造）業務，到 2000 年發展至 ODM（原廠設計製造）及 OBM（原廠品牌製造）。全球經濟一體化，消費者轉向高品質的產品，而且要求越來越

多，期望也越來越高。因此潮安發展對產品講究，為達至國際級水平，產品由質素、功能、美觀及品質監控都一絲不苟，並於廠房內設置模具生產，一站式管理整個生產過程，絕不假手於人。

2009 年成立自家品牌 Clip Fresh 成功打入全球不同地方，至今已遠銷 70 多個國家。今年 Clip Fresh 以全新品牌形象出現，予人感覺開心且有活力。其產品為 100% 密封保鮮密實盒，採用 BPA-FREE 無毒原料，適



潮安發展有限公司行政總裁湯應潮（左）及吳笑娟（右）認為，Epicor 優化生產流程，同時提升員工的競爭及生產力。

合存放食物，並已通過 FDA 和 LFGB 等國際品質測試，安全可靠。產品已註冊全球設計專利，其耐用密實蓋鉸位能重複開合 5 百萬次，非常耐用。

嚴格甄選ERP系統 資訊精簡透徹

潮安發展成立初時，公司的分作流程及訊息交換較為簡單；然而，自從公司的規模擴展後，新增了不少部門，部門與部門之間的訊息往來頻繁，數據日以繼夜地產生，需引入訊息系統有效處理數據。潮安發展第一套引入的系統由第三方編寫，只屬於簡單的報表系統，僅僅滿足個別部門對數據的需求，部門與部門之間的數據往來卻無法連貫，不能實時更新資訊，令公司的營運數據變得零碎，資訊準確度偏低，拖慢公司的整體運作。潮安發展有限公司常務總監湯栢楠接受專訪時表示：「未引入 Epicor ERP 方案前，最大問題是數據透明度不足。管理層無法從一個平台上，實時清晰掌握每個部門的數據。為了與時俱進，公司投放資源購入合適的 ERP 系統，無論對公司員工、業務運作及長遠發展也有莫大裨益。坊間有不少公司推出 ERP 系統，經過我們嚴格甄選後，決定透過 Data World 引入 Epicor

ERP 方案。」他續指，甄選的首要條件，是產品需要容易操作，無論管理層及前線員工都能輕易掌握。系統需要解決現時的業務需要，更重要是配合公司的長遠發展。「眾多技術供應商中，我們可見 Data World 的專業團隊對 Epicor 產品非常熟悉，亦有多個客戶案例可供參考，經驗豐富。Epicor ERP 優質產品配合 Data World 對行內的豐富經驗，令公司放心引入系統。」湯栢楠說。

Epicor ERP 功能完善 為未來做好準備

潮安發展選用 Epicor ERP，系統包括多項實用板塊，特別適合潮安發展所屬的塑膠行業。板塊包括財務管理、生產管理、物料需求計劃、計劃及排程、企業績效管理、供應鏈管理、銷售、客戶關係、服務管理等等。潮安發展有限公司財務總監陳錦漢說：「以往的簡單報表系統，數據無法即時更新，每個部門仿如獨立為政，不清楚其他部門的工作進度。使用 Epicor 方案後，所有數據儲存中端系統內，有如打通公司的經脈，將每個部門的運作緊密連繫。」潮安發展有限公司副總監湯栢豪說：「Epicor 促進部門與部門之間的協調，提升工作效率及透明度。以原料為例，現在有了 Epicor Barcode 庫存後，廠房每日用了多少原料、餘下多少原料、產品平均原料消耗量及原料來自哪一個供應商也一目了然，解決過往更新不及時導致的原料過剩、待料等浪費，從而有效控制成本。」陳錦漢補充：「現在 Epicor 一體化財務管理提供多角度分析及報表財務，可減低人手核數增加的錯誤風險，有效作出風險管控，幫助企業評估風險，為日後將業務上市做好準備。」

潮安發展每月生產量龐大，以往要追蹤產品的生產過程並不容易，可能要從多個部門翻查不同的報表；萬一產品出現問題，管理層需時找出問題根源。然而，引入 Epicor 後，透過商業智能（Business Intelligence）、標示版（Dashboard）及預警功能，公司可輕易追蹤產品生產過程及供應鏈，例如用了哪些供應商的物料、該物料批號、生產模式、生產過程及貨運等等，遇到任何問題時，管理層可第一時間透過系統作出追蹤，了解問題所在，對症下藥。另一方面，潮安發展一直以來獲得不少國際許可及認證，包括 ISO 認證，可見產品品質一絲不苟。在申請認證時，有關機構需要潮安發展提供很多資料作審批。以往沒有專業的 ERP 系統時，公司只能透過人手翻查過往資料及工序流程，大大浪費時間及人力資源，而且增加填錯資料的風險。引入系統後，Epicor 有相應的質量管理模塊，只需透過系統輸入簡單數據便完成國際認證申請，過程方便快捷。



Clip Fresh 產品為 100% 密封保鮮密實盒，採用 BPA-FREE 無毒原料，適合存放食物，並已通過 FDA 和 LFGB 等國際品質測試。

提升員工能力 與企業共同增值

潮安發展有限公司的創辦人及行政總監湯應潮說：「1979年成立初時，電腦並不普及，更遑論ERP系統了。然而，時代的步伐發展急速，公司的業務也按年有雙位數增長，先進的ERP系統已成為公司發展的必需品。起初，還會擔心公司內不熟識電腦操作的『上一代』員工會抗拒使用系統。但當引入Epicor之後，員工認為公司有發展意向，亦意識到需要自我增值，從而增加員工之間的凝聚力。其實只要系統簡單易用，要員工學習新事物，根本沒有難度。」湯應潮認為，系統在公司的運作流程上發揮很大效用，縮短工人和管理層的溝通距離，提升部門的效率，而喜出望外的是，Epicor有效提升員工的生產力及競爭力，通過清晰數據收集，可實時分析，使公司能持續改善。



潮安發展有限公司常務總監湯栢楠指出，公司重視產品的質素，ERP系統讓品質監管更完善。

Data World以專業見稱 有助發揮Epicor潛能

是次成功連繫潮安發展及Epicor的Data World是企業管理系統方案的領導者。Data World成立於1983年，總部設於香港，並在上海、深圳等地方成立分公司及支援中心。作為具豐富經驗的企業方案供應商，Data World提供一站式企業管理方案，並熟悉各行各業對管理系統的需求。Data World Solutions Ltd. 董事兼總經理麥志輝接受專訪時說：「潮安發展所屬的塑膠行業工序繁多，並涉及不同原材料、品質控制、供應鏈追蹤、機器及工人等資源分配，不容有錯，所以需要一個全面的ERP系統協助管理。Epicor的產品非常切合潮安發展的需要，除了系統能照顧潮安發展的業務需求外，更重要是系統具備擴充性、靈活性強，可支援公司日後的中、長期發展。過往Epicor的客戶亦有不少來自塑膠製造業，Epicor在行業的普及性高，而今次潮安發展使

用的Epicor是最新的版本，運作速度較以往版本更快更流暢，令客戶的工作得心應手。」

Data World代理Epicor產品至今已超過15年，Data World的專業顧問團隊對Epicor產品的運用及應用十分熟識，並了解對各行業對業務的獨特需求，2013年及2014年更獲得Epicor Platinum Partner殊榮。麥志輝說：「我們了解各行業對ERP系統的需要，同時間熟識Epicor產品的優勢，所以可因應客戶的需要，為系統做一些客制化的設定，將Epicor的優勢發揮到最大。Data World重視跟客戶的關係，希望透過優質服務，提升客戶的效益。」他指出，Data World與客戶所建立的不只是普通的銷售及服務關係，而是視客戶為長期合作夥伴，因此Data World超過九成的Epicor用戶屬長期客戶，可見服務得到客戶認同。現時，採用Epicor ERP方案的客戶來自製造業、服務、零售、貿易、五金、玩具、大型機械生產行業等，可見Epicor適用於不同行業，並能切合特定行業的需求及要求。未來，Data World會繼續透過專業服務，將Epicor產品的優勢帶到不同行業上。

【1】



Data World Solutions Ltd.
董事兼總經理
麥志輝

Data World 榮獲 Epicor Platinum Partner 殊榮

Epicor 是全球五大ERP方案供應商之一，擁有40多年經驗，在全球150多個國家擁有20,000多個客戶，Epicor解決方案能提高企業效益和盈利能力。Epicor憑藉專業的行業知識不斷創新、追求卓越，協助客戶打造持久的競爭優勢。Epicor採用單點責任制，滿足本地、區域及全球性企業需求。

Data World Solutions Ltd. 成立於1983年，擁有超過30年的企業管理解決方案經驗，早於2000年已與Epicor合作，並獲得Epicor Platinum Partner殊榮。Data World的專業顧問團隊，為中港客戶提供業務分析諮詢、方案實施、技術支援等服務，團隊經驗豐富，了解不同行業的運作，適合各行各業的需求。



Data World Solutions Limited
Expert in Business Management Solutions

Address: 18/F., Manhattan Centre, 8 Kwai Cheong Road, Kwai Chung, Hong Kong
Tel: 852 2185 1717 Fax: 852 3151 7828
Website: <http://www.dataworld.com.hk/dws> Email: info.solutions@dataworld.com.hk