

資 本 雜 誌

CAPITAL



永順集團藉 Data World 引進 Epicor ERP 推動精益生產 部署機械自動化

近年急劇上漲的經營成本，以及實現「工業 4.0」智能化生產的呼聲，構成了內地港商轉型的主旋律。從事塑膠玩具生產的永順集團，為應對上述的挑戰，藉著 Data World 引入 Epicor ERP 方案，推進信息自動化，更有效管理企業資源和提升生產力之餘，亦為日後機械自動化做好準備。

撰文 王馬 | 攝影 張展銳

左起：Data World 高級顧問服務經理王謀榮；永順執行董事鄭俊豪與鄭俊傑、總經理陳漢雄；Data World 董事兼總經理麥志輝、業務發展經理郭美陽、市場經理巫麗香。

成立於 1970 年代的永順，起初主要從事精密注塑生產，及後將業務重心轉移至玩具生產，包括簡單搪膠以至高度複雜的玩具，在塑膠和玩具業已經發展成為頂尖的來料加工企業之一，客戶包括著名的國際知名品牌。目前永順的廠房設於深圳，佔地 80 萬平方呎，擁有約 6,000 名工人。

永順執行董事鄭俊傑博士指出玩具業的特點，是產品變化大、款式多、週期短，以永順為例，一年平均約有超過數百款新產品面世。「一般人可能以為玩具都是低端和生產工序簡單的產品，這其實反映玩具市場的差異很大，市場上的確存在簡單的玩具產品，但我們所生產的是設計精密，安全性高的產品。永順的客戶群主要是一些國際大型的玩具品牌，其產品主要銷售至歐美等地，因此客戶無論是對產品的品質和安全性的要求都十分嚴謹。我們有自已的產品開發團隊，令產品獨特、創新及具趣味性，而確保出廠的玩具符合安全要求，我們更擁有政府認可的物理實驗室和化學實驗室。」

四大要素贏國際品牌信任

事實上，永順與不少客戶均保持長久的合作關係，鄭俊傑認為當中有四大要素。「第一，是公司對於貨品的品質保證。第二是服務，永順的宗旨是早於客戶發現問題，包括產品安全和趣味性方面，主動想方法為客戶解決問題。第三，公司擁有龐大的工程能力，足以應付短時間完成項目的需要，這對於產品開發週期短的玩具業尤為重要。」

最後就是最實際的價格優勢，鄭俊傑指出，自公司進行精益生產(Lean Production)後，品質提升的同時亦能維持價格上的優勢。「我們身處的來料加工業，競爭相當激烈，近年廣東省很多加工廠倒閉，其實業界所面對的問題大同小異，主要是人力和租金成本上漲。早在十年前，我們眼見內地的工資水平開始快速



上升，便開始引入精益生產理念，追求及時製造、減少浪費、實施零庫存。」

實施精益生產後，效果逐漸顯現，雖然人力成本逐年上漲，但永順的人均產能每年亦在上升中，使生產力的上升速度抵消成本上漲。

與精益生產緊扣的是信息化系統。永順總經理陳漢雄表示，公司最初採用由旗下 IT 部編制的一套信息管理系統，經過一段時間發展，公司每年的信息量變得愈來愈龐大，而且隨著精益生產的推進，舊有系統已追不上業務要求。

舊 ERP 追不上業務需要

數年前，永順轉用了一家國際品牌的 ERP(企業資源規劃系統)，後來又發覺系統未能滿足公司業務發展的新需求，其中主要是在信息實時性方面有很大的掣肘，以及不能支援條碼(Barcode)系統，限制了信息擷取的速度，同時未能支援審批流程，因而令公司在數據的準確性和實時性方面都相對落後。因此永順開始在市場上尋找並比較不同的 ERP 系統，以系統功能、行業切合性、擴充能力及服務提供者等幾方面著手。陳漢雄說：「我們是透過 Data World 所舉辦的一個業界研討會認識

Epicor 的，當時 Data World 的顧問團隊分享了業界所面對的挑戰，並介紹了針對製造業而設的各種解決方案。這正是我們一直在尋找的，Epicor 無論是在數據的實時反映方面，例如 MES、Human Machine Interface 等，還是在 Barcode 系統的支援及物料追蹤方面、品質流程設備維護等功能都完全符合我們的要求。除此之外，我們選擇 Data World 之 Epicor ERP，是因為 Data World 提供的玩具業方案，能與 CMD 的數據交換，提升效率。另外，Epicor 是採用 100% SOA 技術，使系統擁有較大的優化空間，更能切合業務所需，而在市場上亦較容易物色 IT 人員對系統進行維護及客製化提升系統，這對我們這些有意對外發展的企業尤其重要。」

永順執行董事鄭俊豪提到，以前公司除了定製的系統外，還有兩套信息系統，分別管理生產和財務數據，但以往礙於該兩個系統的兼容性問題，在交換數據信息時需要額外的輸入工序，所以未能做到實時交換信息，影響了管理層因應實際市場和本身營運環境而作出應變調節的效率。

01 左起：永順總經理陳漢雄、執行董事鄭俊傑與鄭俊豪。

而 Epicor ERP 系統功能強大，涵蓋範圍亦相當全面，只要一個平台上就可以監控不同範疇的實時資訊，而無須施加額外的工序，有利於管理層更全面掌握企業營運和財務等狀況，作出相應的決策。

Epicor 助掌握實時數據優化流程

陳漢雄指出，實時性的數據，有助提升生產計劃和倉儲管理效率。「預期採用 Epicor ERP 之後，不只在公司內部的流程簡化上發揮作用，對外與供應商和客戶的資訊交換上，亦可減省重複輸入信息的工作。舉例說，供應商來貨的時候，我們需要人手記錄來貨批次、測試報告等資訊，以便日後對生產物料的追蹤。當 Epicor ERP 啟動後，可在供應商來貨前就能透過與對方系統的信息交換，取得所需的數據，除了減省工序外，亦可避免人手輸入的錯漏。」

節省了人手及時間就等於降低成本，陳漢雄指這是採用 Epicor ERP 最直接的效益。「更實時和準確的數據，對於庫存管理、來料預訂大有幫助，減少『呆料』、『死料』的浪費。玩具銷售高峰期是每年的 12 月聖誕銷售，生產商最遲要 10 月中出貨才趕得及這檔期。玩具商一般會在 9 月中根據初步的市場反應來決定加單或減單，形成我們只有一個月時間去應付訂單修改。相信透過 Epicor ERP 可以縮短我們的反應時間，有效控制來料存貨，從而捉緊市場機會，這對玩具生產商來說非常重要。另外，我們可以透過 Epicor 的高級計劃及排程 (APS)，作出最具效益的生產排程計劃，有效優化流程及資源管理。」

「起初 Data World 與我們檢視現有的業務流程時，發現我們在營運流程上的確有些未能完善的地方。感謝 Data World 的顧問給我們許多寶貴的建議，並在我們的要求下，安排我們與其現有玩具行業客戶見面，現場參觀他們運用 Epicor 的情況，了解他們對 Epicor 的應用及對 Data World 服務的評價，亦令我

們有機會可以參考其他行家的做法，找出更適合自己的流程。經過這次現場參觀，這更令我們的管理層放心選用 Epicor ERP 並由 Data World 提供實施服務。」

Data World 提升企業效益

Data World Solutions Limited 董事兼總經理麥志輝表示，公司成立超過 30 年，擁有多達 130 名專業顧問及 IT 專才，



Data World Solutions Limited
董事兼總經理麥志輝

Epicor 配備 MES 功能

中國國務院早前頒布《中國製造 2025》，被視為中國版的「工業 4.0」以機械設備、工業自動化、智能化和機械人為研發重心，務求成為質量兼備的製造業強國。

鄭俊傑表示，永順正計劃進行機械自動化，以進一步提升競爭力。Data World 高級顧問服務經理王謀榮指出，傳統工業的機械均是離線作業的，在現場才可看到各個生產環節的狀況，而在「工業 4.0」的概念是將現有的機器上線，將生產數據即時傳送到 ERP 系統，做到管理人員可以實時檢視最前線的生產狀況，從而進行一切所需的調節。而 Epicor 正正具備了高級製造執行系統 (MES)，為永順的未來發展做好準備。

為企業客戶提供世界一流的企業管理解決方案，包括 ERP、HRM、CRM、IT 基礎設施及網絡安全等系統。「當中，Epicor 是我們其中一個國際級旗艦方案，我們作為 Epicor 的鉑金代理，在行業上擁有非常豐富的經驗，為客戶提供優質而全面的服務。Epicor 系統最大的優勢是其功能強大，應用範圍廣泛，涵蓋製造、銷售、採購、倉儲管理及財務等模塊，適合各行各業，當中尤其適合中大型的製造、分銷和金融企業。」

他續指，Data World 會根據客戶不同的情況，包括規模和行業屬性，對 Epicor 進行客製化的調節，使系統更貼合客戶的營運模式及應用需要。「自 2000 年開始與 Epicor 合作，我們的顧問團隊對 Epicor 產品的運用及支援非常熟悉，更獲得 Epicor Platinum Partner (鉑金代理) 之殊榮。團隊內的顧問在行內擁有超過十年經驗，不論是對各行各業和 Epicor 產品都有深入的了解及洞悉，可與客戶分享其他同業的經驗，讓客戶更能享受 Epicor 的優勢。以永順的個案為例，我們安排他們與現有的客戶會面，聽取客戶對我們產品及服務的評價。我們一直重視客戶的評價，也成為這次促使我們與永順合作的催化劑。」

Data World 的顧問團隊有一套嚴格的工作程序，無論方案實施前期、中段及後期，也會盡力協助客戶解決疑難。麥志輝介紹：「起初，我們會與客戶進行業務需求籌備，清楚客戶對於整個系統的期望及要求，進而開始籌備項目。當項目啟動後，會進行流程檢討，以確保項目符合客戶的預期，當中包括：基礎培訓、概念證明、數據轉換、差距分析、用戶測試及結果分析、問題修正及確認無誤，之後便會部署計劃上線，確保一切順利無誤後，系統便會正式上線。在上線後，我們亦會提供完善的支援服務，以確保我們的系統可以發揮最大的優勢去幫助客戶。」

Data World 提供國際頂級 Epicor ERP 解決方案

成功案例眾多！屢獲資本雜誌專訪！

有效幫助製造業實施精益及智能化生產、降低成本、優化營運
建設未來工廠，邁向工業4.0

☎ 852 - 2185 1717



塑膠製造商

「以往的簡單報表系統，數據無法即時更新，每個部門彷彿如獨立為政。使用由Data World實施之Epicor ERP後，所有數據儲存系統內，有如打通公司的經脈，將每個部門的運作緊密連繫。」

潮安發展有限公司 財務總監陳錦漢



書包製造商

「Data World 實施之Epicor ERP功能非常全面，各種適合我們業務需要的模塊也一應俱全。而且系統極具彈性，規限亦較少，公司可以靈活處理業務。一站式360度追蹤及檢視訂單資訊、監察生產進度、追蹤及更新訂單等。」

勤興集團 執行董事陳意心



塑膠染料製造商

「Data World 實施之Epicor ERP 能配合公司業務，操作流暢，提供專業而具客製化介面，我們需要的追蹤功能亦能辦到，是我們的不二之選。在實施過程中，Data World 的顧問團隊表現專業，熟知行情趨勢，能夠給予意見。」

遠東精化有限公司 企業策略顧問王美恩



電子設備製造商

「Data World 實施之Epicor ERP功能相當全面，涵蓋分銷、製造、高級排程、財務管理、CRM、匯率運算等多個範疇，使我們能迅速掌握最新的生產工時資訊，有助集團控制及降低成本。」

日東科技(控股)有限公司 主席畢天富



玩具製造商

「傳統的營運方式不但拖慢報價時間，而且接了生意後，有時會發現採購的資料已過時。經認識Data World 後，才知道我們日後可透過Data World 實施之Epicor ERP 系統輕鬆管理數據，並有效地處理物料分配。」

亨利美爾敦有限公司 總經理葉慧敏



床褥傢俱製造商

「自從採用了 Data World 實施之Epicor ERP 後，同事皆可準時下班，因為生產效率及準確性均大為提高，數據運算及人為的資料錯誤大大減少，可快而準地將數據轉交管理層，以應付瞬息萬變的市場需要。」

蓆夢思床褥傢俱有限公司 財務總監張永佳

以上為部分精選案例，尚有眾多成功案例，請參閱：http://www.dataworld.com.hk/dws/success_story.asp

為何選擇 Data World 作為你的 ERP 解決方案供應商？

- ★★★★ Epicor 頂級鉑金代理 屢獲 Epicor Platinum Partner 殊榮及北亞地區最高銷售大獎 ★★★★★
- ◆ 最具規模 Epicor 方案專家 專為製造業提供頂級ERP解決方案
- ◆ 超過30年經驗 業務發展完善，眾多各行各業成功案例，給予客戶絕對信心
- ◆ 高達130名專業資深IT顧問 具備實施 ERP之豐富經驗，熟知行情趨勢，從應用諮詢、實施解決方案、到客製化及系統維護，提供全面服務
- ◆ 多達3,000名客戶 成功為上市公司、跨國企業、小型至大型企業等眾多公司或機構提升營運及降低成本